

Versiunea 1.0

Data intrării în vigoare

15.09.2014

CARDURI DE PLATĂ.

REGULI DE UTILIZARE A CARDURILOR DE PLATĂ, EMISE DE

B.C. " EuroCreditBank "S.A.

Parte componentă a condițiilor de prestare a serviciilor.

Cardul de plată al sistemului internațional de plăți MasterCard Worldwide sau VISA International, emis de BC "EuroCreditBank" S.A. (numită în continuare "Banca"), este un instrument de plată prin virament, utilizarea căruia este reglementată de legislația în vigoare a Republicii Moldova, Regulile sistemelor de plăți MasterCard Worldwide /VISA International, actele normative interne ale Băncii și prezentele Reguli.

6.1 Tipurile cardurilor de plată emise de Bancă.

Banca emite următoarele tipuri de Carduri:

6.1.1 Card Cirrus/Maestro (Maestro) /Card VISA Electron - produs destinat persoanelor fizice, care face parte din sistemul de plăți MasterCard Worldwide /VISA International și are următoarele caracteristici de bază:

- Operațiunile sunt efectuate preponderent prin intermediul bancomatelor și/sau POS-terminalelor cu verificarea în regim on-line a suficienței mijloacelor disponibile în Contul de plată ;
- Operațiunea efectuată în Mediul real se confirmă prin semnătura Deținătorului și/sau prin PIN-cod;
- Cardul poate fi utilizat la efectuarea Operațiunilor în Mediul virtual, cu condiția verificării obligatorii a Codului de securitate CVC2/CVV2;
- permite vizualizarea soldului în bancomate pe teritoriul Republicii Moldova și în străinătate, în cazul în care banca acceptantă oferă serviciul respectiv.

6.1.2 Card MasterCard Standard /Card VISA Classic - produs destinat persoanelor fizice, care face parte din sistemul de plăți MasterCard Worldwide /VISA International și are următoarele caracteristici de bază:

- Operațiunile pot fi efectuate prin intermediul bancomatelor și/sau POS-terminalelor, cu verificarea în regim on-line a suficienței mijloacelor disponibile în Contul de plată ;
- Operațiunile pot fi efectuate prin intermediul dispozitivelor de tip imprinter, fără verificarea în regim on-line a suficienței mijloacelor disponibile în Contul de plată ;

- Operațiunea efectuată în Mediul real se confirmă prin semnătura Deținătorului și/sau prin PIN-cod;
- Cardul poate fi utilizat la efectuarea Operațiunilor în Mediul virtual, cu condiția verificării obligatorii a Codului de securitate CVC2/CVV2;
- permite vizualizarea soldului în bancomate pe teritoriul Republicii Moldova și în străinătate, în cazul în care banca acceptantă oferă serviciul respectiv.

6.1.3 Card MasterCard Gold /Card VISA Gold - produs destinat persoanelor fizice, care face parte din sistemul de plăți MasterCard Worldwide /VISA International și are următoarele caracteristici de bază:

- Operațiunile pot fi efectuate prin intermediul bancomatelor și/sau POS-terminalelor, cu verificarea în regim on-line a suficienței mijloacelor disponibile în Contul de plată ;
- Operațiunile pot fi efectuate prin intermediul dispozitivelor de tip imprinter, fără verificarea în regim on-line a suficienței mijloacelor disponibile în Contul de plată ;
- Operațiunea efectuată în mediul real se confirmă prin semnătura Deținătorului și/sau prin PIN-cod;
- Cardul poate fi utilizat la efectuarea Operațiunilor în Mediul virtual, cu condiția verificării obligatorii a Codului de securitate CVC2/CVV2;
- permite vizualizarea soldului în bancomate pe teritoriul Republicii Moldova și în străinătate, în cazul în care banca acceptantă oferă serviciul respectiv.

6.1.4 Card MasterCard Virtual /Card VISA Virtuon - produs destinat persoanelor fizice, care face parte din sistemul de plăți MasterCard Worldwide /VISA International și are următoarele caracteristici de bază:

- Cardul se emite fără plastic pe suport hârtie cu următoarele rechizite: numărul cardului, termenul de valabilitate și Codul de securitate (CVC2/CVV2);
- Cardul poate fi utilizat doar la efectuarea Operațiunilor în Mediul virtual.

6.1.5 Card MasterCard Business /Card VISA Business - produs destinat agenților economici, care face parte din sistemul de plăți MasterCard Worldwide /VISA International și are următoarele caracteristici de bază:

- operațiunile, fiind reflectate în Contul de plată , sunt efectuate de către Deținător /Deținător suplimentar, care sunt persoane împuternicite de agentul economic - Titularul contului;
- Operațiunile pot fi efectuate prin intermediul bancomatelor și/sau POS-terminalelor, cu verificarea în regim on-line a suficienței mijloacelor disponibile în Contul de plată ;
- Operațiunile pot fi efectuate prin intermediul dispozitivelor de tip imprinter, fără verificarea în regim on-line a suficienței mijloacelor disponibile în Contul de plată ;
- Operațiunea efectuată în Mediul real se confirmă prin semnătura Deținătorului și/sau prin PIN-cod;
- Cardul poate fi utilizat la efectuarea Operațiunilor în Mediul virtual, cu condiția verificării obligatorii a Codului de securitate CVC2/CVV2;

- permite vizualizarea soldului în bancomate pe teritoriul Republicii Moldova și în străinătate, în cazul în care banca acceptantă oferă serviciul respectiv.

6.2 Funcționarea Contului de plată . Modalitățile de utilizare a Cardurilor.

6.2.1 Cardul, fiind asigurat financiar de către Titularul contului, constituie proprietatea Băncii și se eliberează Deținătorului cu drept de folosință. Cardul urmează a fi restituit Băncii imediat la prima ei solicitare.

6.2.2 Cardul va fi utilizat exclusiv de persoana pe numele căreia este emis acest Card.

6.2.3 Deținătorul /Deținătorul suplimentar dispune și administrează mijloacele bănești din Contul de plată exclusiv prin intermediul Cardului său.

6.2.4 Deținătorul cardului de plată utilizează PIN-codul în cadrul operațiunilor de ridicare a numerarului și la efectuarea altor tipuri de tranzacții prin bancomate și, dacă este necesar, în cadrul operațiunilor efectuate la ghișeele băncilor și la comercianți.

6.2.5 Deținătorul cardului recunoaște și acceptă în mod irevocabil, că introducerea corectă a PIN-codului la efectuarea operațiunii cu Card este echivalentă cu semnătura personală a Deținătorului, iar operațiunea respectivă a fost efectuată cu consimțământul expres al acestuia.

6.2.6 Operațiunile confirmate prin introducerea PIN-codului nu pot fi contestate de către Deținător.

6.2.7 Deținătorului de Card /Titularului contului i se oferă următoarele servicii:

- eliberarea mijloacelor bănești în monedă națională și în valută străină în numerar prin intermediul Cardului, la ghișeele și la bancomatele băncilor;
- efectuarea plăților prin virament cu utilizarea Cardului în scopul achitării mărfurilor /serviciilor procurate la comercianți;
- oferirea informației despre starea Contului de plată prin intermediul bancomatelor, prin Serviciul Suport privind cardurile de plată și prin alte modalități puse la dispoziție de către Bancă;
- alte servicii prestate de Bancă și/sau de sistemul de plăți MasterCard Worldwide /VISA International.

Operațiunile valutare care se realizează prin intermediul Cardului, urmează a fi efectuate în conformitate cu prevederile legislației valutare și autorizațiilor /notificațiilor /certificatelor corespunzătoare - în cazul în care în conformitate cu legislația valutară operațiunea valutară respectivă este supusă autorizării din partea BNM /notificării la BNM.

6.2.8 Titularul contului împuternicește Banca să ducă evidența operațiunilor înregistrate în Contul de plată , efectuate prin orice Card atașat și să asigure debitarea Contului de plată cu următoarele sume:

- sumele operațiunilor efectuate prin intermediul oricărui Card atașat la Contul de plată ;
- sumele comisioanelor, dobânzilor și altor plăți convenite Băncii conform Tarifelor;
- sumele înregistrate în Contul de plată eronat din greșeala Băncii;

- sumele pierderilor cauzate Băncii prin utilizarea Cardului cu încălcarea prezentelor Reguli.

În cazul în care valuta operațiunii diferă de valuta /valuta prioritară a Contului de plată , suma blocată în Contul de plată și suma debitată pot varia. În acest caz, suma operațiunii și sumele comisioanelor aferente vor fi debitate din Contul de plată prin aplicarea cursului comercial de schimb al Băncii - în cazul Operațiunilor efectuate în USD sau EUR sau prin aplicarea cursului de schimb al sistemului de plăți MasterCard Worldwide /VISA International - în cazul Operațiunilor efectuate în alte valute. În toate cazurile se va aplica cursul de schimb valabil la data procesării operațiunii respective.

6.2.9 Titularul contului împuternicește în mod irevocabil Banca cu dreptul de a percepe din Contul de plată , acționând în calitate de mandatar al său, orice sumă din cele indicate în p.3.8. din prezentele Reguli. Mandatul acordat de Titularul contului va fi exercitat de Bancă fără îndeplinirea vreunei formalități suplimentare și este valabil până la stingerea integrală a creanțelor Băncii aferente utilizării oricărui Card atașat la Contul de plată . În cazul insuficienței mijloacelor bănești în Contul de plată , decontarea sumelor respective va fi efectuată din alte conturi de plată ale Titularului contului, inclusiv din conturile în valută străină, conform cursului comercial de schimb al Băncii, valabil la data efectuării plății.

6.2.10 Condițiile principale de evidență a Operațiunilor în Contul de plată :

- evidența operațiunilor în Contul de plată este reglementată de legislația în vigoare a Republicii Moldova;
- evidența operațiunilor în Contul de plată este efectuată în valuta contului;
- soldul Contului de plată este unic pentru toate Cardurile atașate la Contul de plată ;
- comisioanele și alte plăți aferente deservirii fiecărui Card se percep din Contul de plată conform Tarifelor Băncii în vigoare la data reflectării în cont a operațiunii respective, incontestabil (fără accept), până la momentul depunerii de către Deținător /Titularul contului a cererii de închidere a Cardului /Contului de plată sau până la momentul închiderii convenționale a Contului de plată în conformitate cu p.3.12. din prezentele Reguli;
- Overdraftul neautorizat pe Contul de plată nu se permite.

6.2.11 Modalitatea de obținere a informației privind Soldul disponibil în Contul de plată.

Informația privind Soldul disponibil în Contul de plată poate fi obținută prin următoarele modalități:

- la ghișeele băncilor, cu prezentarea obligatorie a Cardului și a actului de identitate al Deținătorului - în cazul în care banca acceptantă oferă serviciul respectiv;
- la bancomatele băncilor, prin intermediul Cardului - în cazul în care banca acceptantă oferă serviciul respectiv;
- prin intermediul sistemului de deservire bancară la distanță Telebank.md.

6.2.12 Termenul de valabilitate a Cardului. Închiderea convențională a Contului de plată :

- Contul de plată se deschide pe o perioadă nelimitată de timp.
- Termenul de valabilitate a Cardului este stabilit de Bancă și expiră în ultima zi a lunii și anului indicate pe Card.
- În cazul dacă toate Cardurile atașate la Contul de plată sunt închise /blocate sau în cazul dacă în Contul de plată nu s-a efectuat nici o operațiune pe parcursul ultimilor doi ani, Contul de plată poate fi închis convențional cu imposibilitatea efectuării ulterioare a oricărui tip de operațiuni, inclusiv imposibilitatea calculării și plății a dobânzilor aferente.
- La solicitarea Titularului Contului privind reluarea operațiunilor la Contul de plată închis convențional, acestuia i se deschide un nou Cont de plată, iar Contul închis convențional se închide în conformitate cu prevederile p.3.13. din prezentele Reguli.

6.2.13 Închiderea Contului de plată destinate operațiunilor de card :

- Contul de plată poate fi închis cu respectarea următoarelor condiții:
 - depunerea la Bancă de către Titularul contului a cererii scrise;
 - restituirea tuturor Cardurilor atașate la Contul de plată ;
 - executarea integrală de către Titularul contului /Deținător a tuturor obligațiilor financiare prevăzute în prezentele Reguli și/sau în contractul semnat cu Bancă.
- Calcularea dobânzilor la soldul Contului de plată va fi încetată din data depunerii cererii de închidere a Contului.
- În cazul încetării utilizării tuturor Cardurilor atașate la Contul de plată , acest cont urmează a fi închis în mod obligatoriu, cu restituirea Cardurilor Băncii. În acest caz, comisioanele și alte costuri nu se recalculează și nu se restituie.
- După expirarea termenului de 31 de zile din data depunerii cererii de închidere a Contului, Banca va efectua decontările finale pe acest Cont.

6.3 Prevederi Generale ale Securității Utilizării Cardului De plată .

6.3.1 Vă recomandăm să schimbați PIN-codul periodic (opțiunea se accesează gratuit și este accesibilă în toate bancomatele BC "EuroCreditBank" S.A. și BC "Moldova-Agroindbank" S.A.).

6.3.2 Vă recomandăm să alimentați contul curent de plată cu 2-3 ore înainte de a efectua cumpărătura cu cardul Virtual, (de exemplu în cazul completării contului curent de card prin Telebank).

6.3.3 Pentru a exclude retragerea sumei toate de numerar disponibil din contul de plată și pentru o siguranță mai mare în momentul efectuării tranzacțiilor, există opțiunea abonării la sistemul Alert prin SMS. Acest sistem oferă posibilitatea de a primi informații aferente tranzacțiilor sau încercărilor efectuate cu cardul dumneavoastră prin intermediul mesajelor SMS.

6.3.4 Efectuând autentificarea în sistemul Telebank.md: Meniu Notificări: Evenimentele cardurilor. Canal de livrare: Serviciul mesaj scurt (SMS). Mesaje expediate la adresa: Indicați numărul de telefon mobil. Numărul cardului: Indicați numărul cardului.

Limba notificării: Indicați limba. Formarea notificării pe eveniment: Alegeți cazuri. Apăsați butonul «Salvare». În cazul apariției întrebărilor apelați (+373 22) 500-200.

6.3.5 Orice card de plată este personalizat și este contraindicat accesul unei terțe persoane la el. În cazul furtului sau pierderii acestuia nu ezitați să contactați banca, tel.: (+373 22) 500-220.

6.3.6 Solicitarea informațiilor cu caracter personal prin e-mail de către Bănci sau alte organizații, inclusiv din partea angajaților Băncii, este categoric interzis, poate duce la fraudă. Nu oferiți nici un fel de informații, anunțați banca emitentă a cardului dumneavoastră despre acest fapt.

6.3.7 Retragerea numerarului se face cu ajutorul bancomatelor instalate în locuri sigure (Exemple: agenții guvernamentale, filialele băncilor, centre comerciale, etc.). La fața locului, verificați dacă nu există dispozitive suplimentare la bancomat și dacă tastatura este în regulă. Numai după ce v-ați asigurat, introduceți cardul în locul destinat acestuia. Citiți cu atenție mesajele de pe ecran și efectuați pe pași operațiunea. După obținerea numerarului de la bancomat verificați numerarul, asigurați-vă că, cardul de plată a fost retras, așteptați primirea bonului (în cazul solicitării), apoi puneți-le într-o pungă (poșetă, buzunar), și numai apoi să vă îndepărtați de la ATM. În cazul în care numerarul nu a fost obținut, încercați să mai efectuați o tranzacție (De exemplu “Mini extras”) pentru excluderea posibilității eliberării numerarului următorului client, apoi contactați banca emitentă a cardului (+373 22) 500-220. Dacă observați ceva în neregulă la bancomat, surplus de dispozitive sau ceva deteriorat, vă recomandăm să nu utilizați cardul la bancomatul dat și să informați Banca la numărul de telefon indicat pe bancomat.

6.3.8 În momentul introducerii PIN-codului la bancomatele sau organizațiile de comerț și servicii, acoperiri cu mâna tastatura, astfel încât persoanele aflate în apropiere să nu poată vedea datele introduse.

6.3.9 Nu utilizați cardurile de plată e la comercianți necredibili (dubioși). Operațiunile trebuie să fie efectuate numai în prezența Dumneavoastră, pentru a minimiza riscul sustragerii datelor personale de pe card. În cazul tranzacțiilor nereușite, solicitați și păstrați copia cecului de la POS-terminal.

6.3.10 În momentul în care doriți să efectuați careva tranzacții electronice, asigurați-vă că site-urile (comercianții) sunt organizații cunoscute și sigure. Accesând adresa comercianților prin alte site-uri (readresări) sau link-uri există probabilitatea ca datele dumneavoastră personale să fie clonate și utilizate de persoane străine.

6.3.11 Pentru confidențialitatea datelor cu caracter personal și informației privind cardul de plată , vă recomandăm sa efectuați operațiuni doar la computerul personal. Totuși dacă operațiunile se fac la computer străin , verificați de fiecare dată ca datele dumneavoastră să nu fi fost salvate.

6.4 Ghidul cardurilor de plată multivalutare.

Cardul de plată multivalutar al sistemelor internaționale - MasterCard WorldWide/Visa International - este un mijloc comod de acces la conturile deschise în BC "EuroCreditBank" S.A. în lei moldovenești, dolari SUA sau Euro. Perfectarea cardului respectiv exclude oricare pierderi potențiale a mijloacelor bănești la convertirea acestora. Plățile vor fi efectuate din contul deschis în valută necesară în momentul dat. Cardurile multivalutare - reprezintă funcția a trei carduri de plată, economisirea și comoditatea decontărilor. Economisirea și comoditatea este evidentă: deschiderea unui card în locul a trei carduri, deservirea și alegerea cardului în dependență de țara în care este efectuată cumpărătura.

La primirea cardului multivalutar se deschid conturi în trei valute simultan - în lei, dolari și în euro. Rechizitele bancare rămân aceleași pentru transferarea mijloacelor bănești pe teritoriul Republicii Moldova atât și peste hotare. Rechizitele respective nu se modifică după expirarea termenului cardului și înlocuirea acestuia cu unul nou.

Completarea contului poate fi efectuată: în numerar la toate reprezentanțele băncii, în virament prin transferul mijloacelor din alte băncii sau transferul salariului. Conturile deschise în valută străină, la rândul lor pot fi utilizate pentru primirea mijloacelor bănești din străinătate.

Retragerea numerarului de pe cardul multivalutar în lei moldovenești se efectuează în orice bancomat sau subdiviziune a oricărei bănci din Republica Moldova, conectată la sistemele MasterCard WorldWide/Visa International fără plată comisioanelor. Retragerea mijloacelor bănești în valută străină în Moldova este posibilă la orice reprezentanță a oricărei bănci, conectată la sistemele MasterCard WorldWide/Visa International.

6.4.1 Cum de efectuat o plată utilizând cardul multivalutar?

Pe teritoriul R. Moldova decontarea mijloacelor bănești la achitarea produselor și serviciilor automat se efectuează din contul de baza în lei;

la efectuarea operațiunilor în euro (în țările UE) achitarea se efectuează de pe contul în euro;

la efectuarea operațiunilor în dolari SUA achitarea se efectuează de pe contul în dolari;

la efectuarea operațiunilor în altă valută achitarea se efectuează de pe contul acelei valute în care se efectuează decontările între bancă și sistema de plăți (în dolari SUA);

în cazul în care soldul contului în valută corespunzătoare nu permite trecerea la scăderi, atunci operația se efectuează în conformitate cu prioritatea valutilor.

Convertirea altor valute diferite de cele ale contului se efectuează la cursul MasterCard WorldWide/Visa International, stabilit pentru ziua efectuării tranzacției prezente, convertirea valutilor contului (MDL, EUR, USD) se efectuează la cursul băncii, stabilit pentru ziua efectuării operațiunii.

6.4.2 Extragerea sau procurarea în valută diferită de valuta de baza a contului de plată.

Extragerea sau procurarea valutei diferită de valuta de baza a contului de plată presupune următoarele operațiuni:

- Autorizarea sumei extragerii sau procurării.
Autorizarea se efectuează indiferent de valuta operațiunii în valuta a contului de baza.
- Blocarea sumelor autorizațiilor trecute/admise cu succes.
Sumele autorizațiilor trecute/admise cu succes sunt blocate în valuta de baza a contului de plată , dar deblocarea are loc după extragerea sumei de pe contul de plată .
- Casarea mijloacelor din contul de plată
Casarea mijloacelor din contul de plată are loc după primirea/perceperea de la bancă acceptantă a contului spre plată în care este indicată suma operațiunii. Casarea mijloacelor poate avea loc în maximum 31 zile calendaristice din momentul efectuării tranzacției, deoarece banca acceptantă are dreptul să prezinte contul pe parcursul a 30 de zile calendaristice. În cazurile în care banca acceptantă nu a prezentat contul pentru tranzacție, suma autorizației în a 31 zi calendaristica devine iarăși accesibilă.

6.4.3 Încasarea comisionului

Comisionul pentru deservirea anuală a cardului cât și pentru emiterea cardului, este încasat/se percepe pe parcursul unei luni din momentul emiterii cardului din contul de plată de baza pentru un an înainte.

Comisionul pentru deservirea anuală a contului de plată este încasat/se percepe din fiecare cont aparte pe parcursul unei luni din momentul deschiderii acestuia pentru un an înainte.

În cazul în care pe contul de plată nu sunt suficiente mijloace bănești pentru achitarea comisiunilor calculate are loc decontarea prin convertirea din oricare alt cont de card suplimentar, deschis pentru același card. Dacă pe conturi suplimentare de card nu sunt mijloace suficiente sau soldul este 0, comisionul este rambursat/se percepe din soldul minim sau se formează overdraft-ul tehnic. În corespundere cu politica tarifelor Băncii utilizarea soldului minim, cât și a overdraft-ului tehnic, este calificat drept acordarea unui credit egal cu suma comisionului neachitat și se calculează procente/dobânda pentru utilizare, fiind reținute/a în ultima zi lucrătoare a lunii.

6.4.4 Schimbarea priorității conturilor de plată .

Schimbarea priorității contului de plată are loc în baza:

cererii, completate în Secția Deservirea Clienților;

cererii scanate, primite la adresa electronică - cards@ecb.md a secției Carduri De plată e.

Pentru schimbarea priorității conturilor de plată este necesar:

- lipsa sumelor blocate - operațiunilor nefinisate;
- lipsa overdraft-ului sau creditului, deschis pe contul de plată respectiv;
- disponibilitatea mijloacelor bănești pentru blocarea acestora în calitate de sold minim care este stabilit doar la contul de plată de bază.

6.4.5 Overdraft pe contul de plată multivalutar.

Overdraftul pe contul de plată reprezintă posibilitatea de a utiliza mijloacele bănești ale Băncii. Overdraftul este stabilit numai pe contul de plată de bază, astfel, dacă contul pe care urmează să fie deschis overdraft-ul nu este de bază deschiderea acestuia poate avea loc doar în urma schimbării priorităților.

Achitarea overdraft-ului, cât și a liniei de credit are loc doar după completarea contului pe care este deschis overdraft-ul sau linia de credit. Achitarea overdraft-ului sau a liniei de credit poate fi efectuată în orice zi bancară lucrătoare. Dobânda pentru utilizarea overdraft-ului sau creditului este calculată zilnic, în dependență de suma utilizată, și se încasează/percepe din cont în ultima zi lucrătoare a lunii.

Închiderea overdraft-ului, cât și a liniei de credit, poate avea loc doar în ultima zi lucrătoare a lunii.

6.5 Drepturile, obligațiile și responsabilitățile Deținătorului de Card /Titularului contului.

6.5.1 Deținătorul Cardului /Titularul contului este în drept:

- să efectueze prin intermediul Cardului operațiunile permise prin legislația în vigoare și prezentele Reguli;
- să solicite și să primească de la Bancă extrasul din Contul de plată . Extrasele suplimentare din Contul de plată pot fi eliberate cu condiția achitării costurilor conform Tarifelor Băncii;
- să solicite Băncii verificarea și motivarea debitării Contului de plată în cazul apariției unei situații de dispută. Dacă în termen de 35 de zile din data efectuării Operațiunii Deținătorul nu a contestat-o în scris, acesta pierde dreptul de a înainta Băncii careva reclamații în privința acestei Operațiuni;
- să beneficieze de toate serviciile suplimentare prestate de către Bancă Deținătorilor;
- Titularul Contului este în drept să solicite Băncii emiterea, re-emiterea, blocarea sau deblocarea Cardurilor, inclusiv Cardurilor emise pentru Deținătorii suplimentari, în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova, regulamentele interne ale Băncii și prezentele Reguli;

6.5.2 Deținătorul Cardului /Titularul contului se obligă:

- să indice în documentele depuse la Bancă (cereri, anchete ș.a.) informațiile veridice; în cazul modificării datelor personale (schimbarea numelui /prenumelui, domiciliului, actelor de identitate ș.a.) – să informeze Banca în forma scrisă în termen de 15 zile, cu prezentarea Băncii în același termen a actelor justificative;
- să facă cunoștința cu prezentele Reguli și cu Tarifele Băncii aferente emiterii și deservirii cardurilor de plată și să le respecte la efectuarea Operațiunilor prin Card pe teritoriul Republicii Moldova și în afara ei;

- să facă cunoștința și să respecte cu alte recomandări ale Băncii ce țin de utilizare a Cardului: Prevederi generale ale securității utilizării cardului de plată , Ghid pentru cadrul multivalutar ș.a.
- să ridice Cardul de la Bancă în decurs de 3 luni de la data depunerii cererii de emitere a Cardului;
- la primirea Cardului să aplice imediat semnătura sa pe verso-ul Cardului, în locul indicat;
- să nu utilizeze Cardul sau mijloacele din Contul de plată în activități ilegale sau în scopul legalizării mijloacelor provenite din activități ilicite;
- să ia toate măsurile rezonabile de păstrare în siguranță a Cardului și a rechizitelor acestuia (numărul cardului, data expirării, Codul de securitate CVC2/CVV2), a PIN-codului sau unor alte coduri care permit identificarea sa;
- să nu transmită Cardul, rechizitele acestuia și/sau PIN-codul persoanelor terțe;
- să efectueze Operațiuni în limitele stabilite de către Bancă și/sau BNM;
- să ramburseze Overdraftul autorizat, să achite Băncii dobânda și alte plăți aferente în modul și în termenul stabilit în contractul de credit;
- să țină evidența mijloacelor bănești înregistrate în/debite din Contul de plată, pentru neadmiterea apariției Overdraftului neautorizat. În cazul apariției Overdraftului neautorizat – să-l ramburseze prin completarea Contului de plată cu suma respectivă în termen de cel mult 5 zile de plată e din data apariției datoriei. În caz de neexecutare a obligațiunii menționate, Banca este în drept să acționeze în conformitate cu p.5.1.5) din prezentele Reguli;
- să achite Băncii în modul stabilit și în mărimea prevăzută în Tarife, toate comisioanele și alte costuri aferente deservirii Cardului și/sau aferente operațiunilor efectuate;
- să înștiințeze Banca, în modul stabilit în prezentele Reguli, despre apariția situațiilor de urgență;
- să restituie Băncii Cardul imediat după primirea solicitării Băncii, precum și la expirarea termenului de valabilitate a Cardului sau în cazul compromiterii ori încetării utilizării acestuia;
- în cazul în care Contul de plată a fost deschis în scopul derulării proiectului de salarizare, Titularul contului și/sau agentul economic se obligă să informeze Banca, în termen de 3 zile de la data eliberării din funcție, despre încetarea raporturilor de muncă cu întreprinderea din cadrul proiectului de salarizare.

6.5.3 Responsabilitățile Deținătorului Cardului/Titularului contului.

- Deținătorul este responsabil în conformitate cu prezentele Reguli, legislația în vigoare a Republicii Moldova și regulile sistemului de plăți MasterCard Worldwide /VISA International, pentru toate Operațiunile efectuate prin Card.
- Deținătorul poartă răspundere față de Bancă pentru prejudiciile cauzate Băncii în urma utilizării Cardului de către o altă persoană, care acționează fără acordul și/sau fără

cunoștința Deținătorului până la notificarea Băncii, în modul stabilit în prezentele Reguli, despre pierderea sau furtul Cardului și/sau a PIN-codului.

- Deținătorul poartă răspundere pentru toate operațiunile efectuate de către alte persoane, cărora le-a transmis Cardul sau rechizitele acestuia și/sau PIN-codul, inclusiv și în cazurile în care chitanța ce confirmă efectuarea operațiunii nu este semnată de către Deținător (bancomat, comenzi prin poștă, telefon sau Internet, rezervarea biletelor de avion, rezervarea camerei în hotel etc.).

- Deținătorul cardului /Titularul contului poartă răspundere materială pentru prejudiciile cauzate Băncii în urma nerespectării prevederilor prezentelor Reguli.

- Titularul contului este responsabil de starea Contului de plată .

- Titularul contului poartă răspundere pentru acțiunile Deținătorului suplimentar și încălcările admise de acesta în procesul utilizării Cardului.

6.5.4 Drepturile, obligațiile și responsabilitățile Băncii.

Banca este în drept:

- să refuze Titularului contului /Deținătorului emiterea Cardului fără explicații;
- să distrugă Cardul care nu a fost ridicat de la Bancă de către Deținător timp de 3 luni de la data depunerii cererii de emitere a Cardului;

- să modifice unilateral prezentele Reguli și/sau Tarifele, cu condiția respectării prevederilor p.8.1.-p.8.2. din prezentele Reguli;

- să suspende Operațiunile prin Card, să refuze efectuarea operațiunilor și/sau eliberarea Cardului, în cazul dacă Titularul contului /Deținătorul încalcă legislația în vigoare și/sau prezentele Reguli;

- în caz de Overdraft neautorizat și insuficiență de mijloace bănești pentru rambursarea acestora în Contul de plată și în alte conturi ale Titularului contului deschise la Bancă – să blocheze toate Cardurile atașate la Contul de plată și să întreprindă măsurile necesare în vederea recuperării creanțelor sale conform legislației în vigoare a Republicii Moldova;

- în funcție de prevederile legislației în vigoare și/sau de situația pe piața financiar-valutară, precum și în cazul în care valuta operațiunii diferă de valuta Contului de plată , Banca își rezervă dreptul să stabilească limitele pentru anumite operațiuni cu Card (ridicarea numerarului ș.a.);

- să debiteze de sine stătător, incontestabil (fără accept), sumele operațiunilor efectuate cu Card și sumele altor creanțe ale Băncii, în conformitate cu prevederile p.3.8.-p.3.9. din prezentele Reguli;

- să stabilească cursul comercial de schimb pentru Operațiunile care necesită convertirea mijloacelor bănești;

- să blocheze Cardul la cererea Titularului contului /Deținătorului sau în lipsa acestei cereri în cazul în care Cardul și/sau PIN-codul a fost pierdut sau furat, ori în cazul apariției altor situații de urgență indicate în p.7.1. din prezentele Reguli.

- în cazul în care Contul de plată a fost deschis în scopul derulării proiectului de salarizare, iar raporturile de muncă ale Titularului contului cu întreprinderea din cadrul

proiectului de salarizare au încetat, Banca este în drept, în termen de 3 zile de la data recepționării informației privind eliberarea Titularului contului din funcție, să transfere Contul de plată și Cardul respectiv la condițiile de bază ale Tarifelor Băncii aferente emiterii și deservirii cardurilor de plată e.

Banca se obligă:

- să pună la dispoziția Titularului contului /Deținătorului Tarifele, utilizând modalitățile prevăzute în p.8.2. din prezentele Reguli;
- să efectueze decontările privind Operațiunile efectuate prin Card în conformitate cu prevederile legislației în vigoare a Republicii Moldova, în limita Soldului disponibil în Contul de plată să elibereze Titularului contului /Deținătorului, la cererea acestuia, extras din Contul de plată pentru luna precedentă;
- să debiteze din Contul de plată sumele Operațiunilor efectuate și/sau sumele prezentate spre achitare prin intermediul sistemului de plăți MasterCard Worldwide /VISA International Debitarea va fi efectuată în valuta Contului de plată , cu aplicarea cursului comercial de schimb stabilit în conformitate cu p.5.1.8) din prezentele Reguli;
- să examineze reclamațiile Deținătorului privind utilizarea Cardului și/sau operațiunile efectuate, cu condiția prezentării lor în forma scrisă în cadrul termenului stabilit în p.4.1.3) din prezentele Reguli. Reclamațiile vor fi examinate în conformitate cu prevederile legislației în vigoare a Republicii Moldova, regulile sistemului de plăți MasterCard Worldwide /VISA International și regulamentele interne ale Băncii. Decizia luată pe marginea reclamației va fi adusă la cunoștința Deținătorului în scris.

Responsabilitățile Băncii.

- Banca poartă răspundere pentru asigurarea secretului informației privind relațiile de afaceri cu Titularul contului și/sau cu Deținătorul cardului. Informația care constituie secret de plată va fi protejată în conformitate cu prevederile art.22 din Legea instituțiilor financiare. Aceasta obligație nu există dacă astfel rezultă dintr-o dispoziție legală.
- În cazul în care Titularul contului și/sau Deținătorul a solicitat ca Banca să-i transmită informațiile aferente utilizării Cardului prin poșta electronică, Banca nu poartă răspundere pentru asigurarea confidențialității acestei informații.
- Banca nu poartă răspundere pentru operațiunile efectuate în Contul de plată până la momentul înștiințării Băncii de către Deținător, conform prezentelor Reguli, despre pierderea sau furtul Cardului și/sau a PIN-codului.
- Banca nu poartă răspundere pentru imposibilitatea executării obligațiilor, ce-i revin conform prezentelor Reguli, în cazurile în care neexecutarea se datorează unor situații ce nu pot fi controlate de către Bancă.
- Banca nu poartă răspundere pentru refuzul sau incapacitatea unor comercianți să primească Cardul la plată.
- Banca nu poartă răspundere pentru dificultățile sau eventualele prejudicii cauzate Deținătorului în cazul unor restricții stabilite de legislația Republicii Moldova sau a unui stat străin în domeniul reglementării valutare, ori în cazul existenței unor restricții sau

limite stabilite de către sistemul de plăți MasterCard Worldwide /VISA International și/sau de către alte bănci.

6.6 Reguli speciale și măsurile de prevenire a cazurilor de fraudă aferente utilizării cardurilor de plată.

6.6.1 Deținătorul se obligă să asigure păstrarea Cardului în condiții ce ar exclude deteriorarea, pierderea sau furtul acestuia.

6.6.2 La primirea cardului, Deținătorul se obligă să semneze imediat cardul pe verso, în locul indicat. Semnătura trebuie să coincidă cu specimenul semnăturii din actul de identitate al Deținătorului.

6.6.3 Deținătorul se obligă să asigure securitatea PIN-codului, prin următoarele măsuri:

- memorarea și păstrarea în secret a PIN-codului. Este interzisă înscrierea PIN-codului nemijlocit pe Card și/sau păstrarea Cardului și a PIN-codului împreună,
- utilizarea PIN-codului astfel încât să nu poată fi văzut/identificat de către alte persoane.

6.6.4 În cazul utilizării cardului la comerciant/la ghișeul băncii, Deținătorul se obligă să solicite efectuarea operațiunii numai în prezența sa.

6.6.5 În scopul efectuării Operațiunilor solicitate de Deținător, comercianții care acceptă Cardurile la plată sunt în drept să ceară prezentarea actului de identitate al Deținătorului.

6.6.6 Deținătorul se obligă să evite divulgarea informației confidențiale prin telefon și alte mijloace de comunicație.

6.6.7 În cazul utilizării cardului în scopul achitării mărfurilor/serviciilor sau ridicării numerarului, Deținătorul se obligă:

- să semneze chitanța și/sau să introducă PIN-codul,
- să solicite chitanța aferentă Operațiunii efectuate prin intermediul cardului și să verifice cu atenție existența și corectitudinea informației evidențiate pe aceasta: data efectuării operațiunii, numărul Cardului, numele /prenumele, suma și valuta tranzacției,
- să preia cardul și chitanța după fiecare Operațiune efectuată la bancomat, POS-terminal sau la un alt dispozitiv special.

6.6.8 În cazul utilizării Cardului sau rechizitelor acestuia pentru achitarea mărfurilor/serviciilor, inclusiv prin Internet, Deținătorul se obligă:

- să facă cunoștința în prealabil cu regulile de înregistrare și de anulare a comenzilor, regulile de achitare, condițiile de livrare a mărfurilor/serviciilor,
- să păstreze toate documentele aferente operațiunilor efectuate cel puțin un an de la data efectuării acestora.

6.6.9 Deținătorul se obligă să verifice chitanțele și alte documente aferente Operațiunilor efectuate, cu tranzacțiile reflectate în extrasul din Contul de plată și să le păstreze cel puțin un an de la data efectuării operațiunii.

6.6.10 În cazul eșuării tranzacției, Deținătorul se obligă să verifice urgent soldul Contului.

6.6.11 Deținătorului cardului /Titularului contului i se recomandă conectarea la sistemul Telebank-ALERTER, pentru a primi imediat mesaje SMS sau E-mail despre efectuarea oricărei operațiuni, precum și despre operațiunile eșuate.

6.6.12 Banca va informa Deținătorul despre alte măsuri racordate la trendul fraudelor, pe care Deținătorul trebuie să le întreprindă în vederea prevenirii cazurilor de fraudă. Informarea se va efectua utilizând modalitățile stabilite în p.8.2. din prezentele Reguli.

6.7 Pierderea sau furtul Cardului și/sau a PIN-codului.

6.7.1 Se consideră situații de urgență următoarele situații:

- pierderea sau furtul Cardului, PIN-codului și/sau a unor alte coduri care permit identificarea sa;
- înregistrarea în Contul de plată a unor operațiuni neautorizate de Deținător;
- orice eroare sau neregulă apărută în urma gestionării Contului de plată de către Bancă;
- observarea unor elemente ce creează suspiciuni cu privire la posibilitatea copierii Cardului sau cunoașterea PIN-codului de către persoane neautorizate;
- suspiciuni de utilizare a Cardului PIN-codului și/sau a unor alte coduri care permit identificarea Deținătorului de către persoane neautorizate;
- depistarea tentativelor de efectuare a Operațiunilor neautorizate;
- alte situații de urgență.

6.7.2 În situații de urgență menționate în p.7.1. din prezentele Reguli, Deținătorul este obligat să înștiințeze Banca imediat ce constată apariția acestora. Înștiințarea despre situațiile de urgență urmează a fi efectuată printr-un apel telefonic la Serviciul Suport privind cardurile de plată e (24 ore din 24), cu condiția prezentării obligatorii ulterioare a notificării în formă scrisă pe suport hârtie sau prin intermediul sistemului Telebank.

6.7.3 Notificarea scrisă trebuie să conțină obligatoriu cel puțin următoarele date: numele, prenumele și codul personal al Deținătorului, numărul Cardului (doar primele 6 cifre și ultimele 4 cifre ale acestuia), termenul de valabilitate a Cardului, împrejurările în care a fost pierdut sau furat Cardul și/sau PIN-codul. Deținătorul poartă răspundere materială pentru toate Operațiunile efectuate de către o altă persoană, până la momentul înștiințării Băncii în formă scrisă despre pierderea sau furtul Cardului (rechizitelor acestuia) și/sau a PIN-codului.

6.7.4 După recepționarea notificării, Banca va proceda imediat la blocarea Cardului, prin suspendarea efectuării cu acest Card a oricăror operațiuni.

6.7.5 În cazul în care Cardul a fost găsit după ce Banca a fost notificată despre pierderea sau furtul Cardului și/sau a PIN-codului, Deținătorul este în drept să înainteze Băncii o cerere scrisă privind deblocarea Cardului, cu condiția schimbării de către Deținător a PIN-codului.

6.7.6 Deținătorul poartă răspundere pentru toate prejudiciile, indiferent dacă a notificat sau nu Banca despre pierderea sau Cardului și/sau a PIN-codului, în următoarele cazuri:

- dacă Deținătorul a acționat fraudulos (cu rea-credință, prin escrocherie etc.) sau cu neglijență;
- prejudiciile au survenit în rezultatul încălcării de către Deținător a prevederilor legislației în vigoare și/sau ale prezentelor Reguli;
- însuși Deținătorul a transmis Cardul, PIN-codul sau numărul de Card către o persoană terță pentru folosință sau în alte scopuri.

6.8 Modificarea prezentelor Reguli și/sau a Tarifelor.

6.8.1 Banca este în drept să modifice unilateral prezentele Reguli și/sau Tarifele aferente emiterii și deservirii cardurilor de plată e, cu condiția notificării Titularului contului cu cel puțin 60 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

6.8.2 Notificarea va fi efectuată prin intermediul uneia sau mai multor modalități, pe care Banca le consideră aplicabile și suficiente (anunțurile pe panourile informative și pe pagina-web a Băncii, informații pe chitanțele bancomatelor, în extrasele din Contul de plată etc.).

6.8.3 Titularul contului este în drept să accepte sau să nu accepte noile condiții propuse de Bancă la modificarea prezentelor Reguli și/sau a Tarifelor, prin anunțarea Băncii în scris asupra opțiunii sale până la intrarea în vigoare a modificărilor.

6.8.4 Dacă Titularul contului nu este de acord cu noile condiții, acesta este în drept să înceteze raporturile juridice cu Banca în condițiile stabilite în prezentele Reguli pentru închiderea Contului de plată .

6.8.5 Neanunțarea opțiunii în termenul stabilit se consideră acceptare tacită de către Titularul contului a noilor condiții.

6.9 Litigii.

6.9.1 Orice neînțelegere, pretenție sau litigiu legat de funcționarea Contului de plată și/sau de utilizarea Cardului, va fi soluționat pe cale amiabilă prin negocieri între părți.

6.9.2 În cazul dacă în urma negocierilor părțile nu vor ajunge la un acord, litigiul va fi transmit spre examinare la instanța de judecată competentă în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.

6.10 Dispoziții finale.

6.10.1 Prezentele Reguli produc efecte juridice din data semnării de către Titularul contului a cererii de deschidere a Contului de plată , pentru o perioadă nelimitată de timp.

6.10.2 Prezentele Reguli se vor aplica și pentru orice alt Card, care va fi emis în schimbul Cardului inițial.

BC "EuroCreditBank" S.A.

Serviciul Suport privind cardurile de plată e (24/24):

Tel.: /+373-22/ 500-220

Datele de contact privind cardurile de plată:

Tel.: /+373-22/ 500-220, /+373-22/ 500-148

FAX: /+373-22/ 54-88-27

E-mail: cards@ecb.md

Serviciul Suport privind serviciul la distanță „Telebank” (24/24):

Tel.: /+373-22/ 500-200,